

Graaggedaan



**Verkorte versie
vrijwilligersbeleid van
Zorgcoöperatie Graag Gedaan
Leende**

Inleiding

Welkom bij Zorgcoöperatie Leende.

Deze folder is voor alle vrijwilligers die zich inzetten voor ZC GG Leende. Deze brochure geeft een korte uitleg waar Zorgcoöperatie Leende voor staat en wat u praktisch kunt verwachten.

Het is een verkorte versie van ons vrijwilligersbeleid

Indien u een uitgebreide versie wilt ontvangen dan kunt u een exemplaar opvragen bij het bestuur.

Inhoud

- Visie en Missie van Zorgcoöperatie Leende
- Declaraties en vergoedingen
 - Reiskosten
 - Overige kosten
 - Declaratieformulieren
- Waardering
- Scholing
- Verzekering voor vrijwilligers
- Vrijwilligersovereenkomst
- Verklaring van goedgedrag
- Privacy

Visie en Missie van Zorgcoöperatie Leende

Alle Leendenaren van alle leeftijden te helpen om zo lang mogelijk fijn in hun eigen buurt te kunnen blijven wonen en leven.”

Zorgcoöperatie Leende ondersteunt dit door inzet van vrijwilligers. Daarbij zijn wij gericht op de vraag achter de vraag en houden we rekening met de vraagverlegenheid.

De houding van medewerkers kent drie belangrijke aspecten: “Proactief”, “Er op af” en “Eigen kracht van de burger”.

Zorgcoöperatie Leende presenteert zich als een maatschappelijke organisatie. Vraaggestuurd, eigen kracht, zingevend, zijn daarbij kernwoorden.

Zorgcoöperatie Leende handelt vanuit de volgende visie:

- Al onze dienstverlening is gebaseerd op de idee dat we mensen ondersteunen en activeren bij het zelf maken van keuzes.
- De eigen kracht van de burger staat voorop. Onze diensten en producten zijn gericht op het faciliteren van eigen kracht en worden ondersteund door vrijwilligers.
- Onze dienstverlening draagt bij aan sociale en maatschappelijke participatie van mensen. Naar onze opvatting is het voor het welbevinden van mensen noodzakelijk dat men beschikt over een eigen sociaal netwerk en dat mensen meedoen /participeren in de samenleving.
- Vanuit eigen verantwoordelijkheid gevraagd en ongevraagd ondersteunen en adviseren.

Gebruikers van onze diensten weten op deze manier wat ze wel en niet van ons kunnen verwachten.

Vrijwilligers zijn lid van Zorgcoöperatie Graag Gedaan Leende

Vrijwilligers welke werkzaamheden verrichten voor de zorgcoöperatie vallen onder de verantwoordelijkheid van Zorgcoöperatie Leende. Zij dienen daarom lid te zijn en

overleggen een kopie van een paspoort of identiteitsbewijs en ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst.

Als vrijwilliger ontvangt u een legitimatiebewijs van de zorgcoöperatie zodat u zich kunt legitimeren als u bij de mensen thuis op bezoek komt.

Declaraties en vergoedingen

Vrijwilligerswerk is onbetaald werk. Echter daadwerkelijk gemaakte onkosten worden vergoed. Vooraf worden daar afspraken over gemaakt met het bestuur. Het gaat hierbij onder meer om volgende onkosten:

Reiskosten voor een vrijwilligersdienst:

Vervoer per auto binnen Leende bedraagt € 2.50 per rit

Vervoer auto bedraagt € 0,30 per kilometer.

Parkeerkosten.

Kilometers die gemaakt worden in opdracht van de klant zijn voor kosten van de klant en dienen contant betaald te worden aan de vrijwilliger.

Reiskosten ten laste van ZC Graag Gedaan:

Deze worden vergoed indien men hier voor de aanvang van het vrijwilligerswerk toestemming heeft van het bestuur.

Overige kosten

Indien duidelijk wordt aangetoond dat deze noodzakelijkerwijs en in direct verband met de werkzaamheden zijn gemaakt kunnen de volgende kosten na overleg met het bestuur gedeclareerd worden:

- Telefoonkosten
- Portokosten
- Kosten voor gebruik van het eigen gereedschap tijdens een opdracht voor de klussendienst.

- Opleiding en/of trainingen
- Alle overige kosten, waarvoor vooraf toestemming is verleend.

Declaratieformulieren

Declaratieformulieren zijn verkrijgbaar bij het bestuur. Deze moeten ter goedkeuring worden ondertekend door het bestuur en/of de projectcoördinator. Voor het einde van ieder maand dienen de declaratieformulieren ingeleverd te worden met bijbehorende bonnen indien van toepassing.

Waardering

Zorgcoöperatie Leende wil haar vrijwilligers elk jaar op een specifieke wijze bedanken voor hun belangeloze inzet d.m.v. een attentie of activiteit.

Ook is er speciale aandacht voor gebeurtenissen zoals ziekte, huwelijk, geboorte, een vrijwilligersjubileum of beëindiging van de werkzaamheden. Deze gebeurtenissen dienen dan wel gemeld te worden bij het bestuur.

Scholing

Begeleiding, ondersteuning, scholing en het houden van overleg zijn 4 facetten binnen het vrijwilligerswerk, die van belang zijn om als vrijwilliger goed te kunnen functioneren. Scholingswensen kunnen bij het bestuur of de projectcoördinator gemeld worden. Afhankelijk van de verantwoordelijkheid en taakstelling heeft elke vrijwilliger recht op scholing. Soms zal het bestuur in bepaalde functies scholing adviseren.

Verzekeringen

Voor alle vrijwilligers van Zorgcoöperatie Leende geldt dat tijdens de verrichting van de werkzaamheden men verzekerd is .

De Vrijwilligerspolis kent vijf verzekeringen

1. een schadeverzekering ongevallen voor vrijwilligers
2. een aansprakelijkheidsverzekering voor de organisatie
3. een aansprakelijkheidsverzekering voor de vrijwilligers
4. een ongevallen inzittenden verzekering
5. een schadeverzekering verkeersdeelnemers.

Vrijwilligersovereenkomst

Alle vrijwilligers van Zorgcoöperatie Leende hebben een vrijwilligersovereenkomst.

De vrijwilligers zijn door dit contract via de gemeente beschermd tegen persoonlijke aansprakelijkheid voor alles wat er bij het vrijwilligerswerk fout zou kunnen gaan.

In de vrijwilligersovereenkomst staat een omschrijving van het werk en ondertekent de vrijwilliger de plicht tot geheimhouding.

Het contract wordt door de vrijwilliger en een bestuurslid ondertekend. Dit contract kan te allen tijde door beide partijen eenzijdig worden opgezegd.

Verklaring van goed gedrag

9.4. Bewijs van goed gedrag

Een bewijs van goed gedrag wordt gevraagd indien het bestuur van Zorg coöperatie Graag Gedaan dit nodig acht. Dit kan zich voor doen tijdens het vrijwilligerswerk waarbij directe toezicht ontbreekt. Denk hierbij aan een vrijwilligers/groep die zelfstandig een activiteit draait, of vrijwilligers die binnen een activiteit zelfstandig een groep begeleiden zoals 'n Repair-cafe, ontmoetingsplaats. Extra aandacht is vereist waarin de vrijwilliger beduidend ouder is dan de deelnemer, of waar de vrager door leeftijd en beperking extra kwetsbaar is en (machts)misbruik kan ontstaan. Aangezien zorgcoöperatie Leende de vragende

partij is, ligt het voor de hand dat deze de kosten hiervoor betaald. Het bestuur beslist of een VOG nodig is.

Raad van advies

Zorgcoöperatie Graag gedaan Leende heeft een Raad van Advies. Zij heeft een adviserende rol naar het bestuur en neemt hierbij de lokale en landelijke ontwikkelingen als uitgangspunt.

Klachtenprocedure

Zorgcoöperatie Leende heeft voor haar vrijwilligers een klachtenprocedure.

Als een vrijwilliger een klacht heeft kan hij deze in eerste instantie bespreken met de projectcoördinator. Komt men niet tot een oplossing dan kan men terecht bij het bestuur. Mocht het probleem dan nog niet opgelost zijn dan wordt dit voorgelegd aan de Raad van Advies.

Privacy

De vrijwilliger heeft de plicht tot geheimhouding naar externen omtrent alles wat hem/haar ter ore is gekomen over de klant. Ook tijdens onderling overleg dient er enkel privacygevoelige informatie verstrekt te worden indien deze functioneel is.

Ook nadat het dienstverband met Zorgcoöperatie Graag Gedaan Leende is opgezegd blijft geheimhouding onverminderd van toepassing.

Website:

Zorg coöperatie Graag Gedaan beschikt over een uitgebreide website waar allerlei informatie is te vinden.
www.zcgraaggedaanleende.nl